

Conditions générales d'utilisation gratuite et temporaire de l'outil exportable du « Comparateur Énergie-Info »


Afin de vous permettre d'intégrer le comparateur d'offres Energie-Info sur votre site, le médiateur national de l'énergie a développé un module exportable, disponible sous deux formats :

1. Un mini-comparateur qui renvoie vers le site Energie-Info



The image shows a small, light blue widget titled "COMPARATEUR D'OFFRES". At the top is the "énergie-info" logo. Below it, the text reads "Je souhaite comparer des offres" followed by three radio button options: "d'électricité", "de gaz", and "les deux". There is a text input field for "Mon code postal :" and a "Comparez !" button. At the bottom, a small disclaimer states: "Outil fourni par energie-info.fr le site d'information des pouvoirs publics pour les consommateurs d'électricité et de gaz."

2. Un comparateur complet à intégrer dans la page de votre site



The image shows a larger, more detailed interface titled "LE COMPARATEUR d'offres d'électricité et de gaz". It features the "énergie-info" logo in the top right corner with a disclaimer: "Outil fourni par energie-info.fr le site d'information des pouvoirs publics pour les consommateurs d'électricité et de gaz". Below the logo are two navigation buttons: "Mon profil" (highlighted in blue) and "Je compare". The main content area is titled "Mon local et moi" with a "1/3" step indicator. It includes a "Je suis :" section with radio buttons for "Particulier" (selected) and "Professionnel". There is a "Mon code postal :" input field and a "Ma commune :" input field. On the right side, there is a section titled "Le comparateur s'adresse aux consommateurs :" which lists "Particuliers ou Professionnels" with a note: "souscrivant une puissance électrique inférieure ou égale à 36 kVA ou consommant moins de 300 000 kWh de gaz naturel par an". Below this, it states: "Votre code postal et le nom de votre commune permettent d'afficher uniquement les offres qui vous concernent. Votre commune peut également déterminer le prix qui..."

Si vous souhaitez utiliser une des deux versions du comparateur d'offres exportable, veuillez prendre connaissance des conditions générales d'utilisation ci-après et le cas échéant, les retourner remplies, paraphées et signées.

1. Présentation du « comparateur Énergie-Info »

Le site www.energie-info.fr héberge un comparateur d'offres administré par le médiateur national de l'énergie (MNE) permettant la comparaison gratuite des offres d'électricité et de gaz naturel proposées par les fournisseurs aux clients particuliers et professionnels en France métropolitaine. Chaque fournisseur a la responsabilité des données qu'il enregistre, ces données visant à assurer une information neutre, objective et impartiale des consommateurs.

2. Présentation de l'outil exportable et de ses deux versions

Afin de répondre à la demande de plusieurs acteurs de pouvoir intégrer le comparateur d'offres énergie-info sur leur site internet, le Médiateur national de l'énergie (ci-après « le MNE ») a développé un module exportable dont l'utilisation est proposée à titre gratuit et temporaire sous réserve de l'acceptation par le demandeur (ci-après « l'utilisateur ») des dispositions du présent document et de l'examen préalable de sa demande.

Deux versions de l'outil exportable existent :

- un comparateur en mode réduit, renvoyant sur le site Énergie-info,
- un comparateur complet intégré sur le site utilisateur (i-frame),

3. Conditions d'utilisation

L'utilisation de l'outil exportable est soumise à des conditions générales auxquelles s'ajoutent des conditions particulières selon qu'il s'agit de l'outil exportable réduit ou de l'outil exportable « i.frame ».

3.1 Conditions générales

L'outil exportable est mis à disposition de l'utilisateur à titre gratuit, personnel et non exclusif et aux seules fins d'offrir un service d'informations sur les offres d'électricité et de gaz naturel.

Il n'implique la réalisation d'aucune prestation d'assistance technique ou de maintenance.

L'utilisateur s'engage à respecter l'intégrité du module exportable et, sous peine de sanctions pénales, à ne pas l'altérer ou le dénaturer de quelque manière que ce soit.

3.2 Conditions particulières d'utilisation de l'outil exportable réduit

L'utilisateur ne doit pas placer de commentaires concernant un fournisseur ou une offre sur la page où le module exportable est présent ;

L'utilisateur ne doit pas placer de propos dénigrants concernant un fournisseur ou une offre sur son site ;

L'utilisateur ne doit pas conditionner l'accès au module exportable à un paiement, quel qu'en soit l'appellation ou la forme, ou à une quelconque démarche commerciale ;

L'utilisateur doit signaler au webmestre Énergie-info si des anomalies ou difficultés techniques sont rencontrées ;

L'utilisateur doit signaler au webmestre Énergie-info, avec un préavis d'au moins 10 jours, toute opération de communication susceptible d'entraîner une hausse des connexions.

3.3 Conditions particulières de l'outil exportable complet « i.frame »

L'utilisateur ne doit pas placer sur la même page que l'outil de lien permettant de souscrire directement chez un fournisseur d'énergie, ni de publicité concernant un fournisseur d'énergie (ou de services associés), ni de commentaires concernant un fournisseur ou une offre ;

L'utilisateur ne doit pas placer sur son site de liens (« en savoir plus » ou autre) renvoyant uniquement vers un nombre restreint de fournisseurs (liens publicitaires), ni un numéro d'appel ni une demande de rappel vers une société chargée de commercialiser et/ou de promouvoir les offres d'un ou de plusieurs fournisseurs ;

L'utilisateur ne doit pas placer de propos dénigrants concernant un fournisseur ou une offre sur son site en respectant, à cet égard, une stricte neutralité ;

L'utilisateur ne doit pas conditionner l'accès au module exportable à un paiement, quel qu'en soit l'appellation ou la forme, ou à une quelconque démarche commerciale ;

L'utilisateur doit veiller à ce que les informations générales relatives au marché de l'énergie figurant sur son site internet soient à jour ;

L'utilisateur doit signaler au webmestre Énergie-info si des anomalies ou difficultés techniques sont rencontrées ;

L'utilisateur doit signaler au webmestre Énergie-info, avec un préavis de 10 jours, toute opération de communication susceptible d'entraîner une hausse des connexions.

4. Présentation de la demande et instruction

Afin d'avoir accès à l'un des outils exportables « comparateur Énergie-info », une demande d'utilisation - conforme au modèle joint en annexe des présentes conditions générales - doit être adressée au MNE, par courrier ou par internet, dûment signée, précisant si l'utilisateur est ou non fournisseur, les sites sur lesquels l'outil exportable sera intégré, le nombre de connexions attendues et donnant son accord sans réserve aux présentes conditions dont un exemplaire doit être joint, paraphé sur chaque page .

A réception de ces documents, le MNE lui en accuse réception et vérifie, dans les 30 jours qui suivent, si le ou les sites sur le(s)quel(s) le demandeur souhaite intégrer le module exportable respectent les conditions générales et particulières, précisées au point 3.

Si ces conditions sont respectées, le MNE lui donne accès à l'outil exportable dans les conditions précisées au point 5, ci-après.

Si une ou plusieurs des conditions susvisées ne sont pas respectées, le MNE est en droit de refuser cet accès, en précisant la ou les conditions non respectées, tant que celles-ci ne sont pas observées.

5. Modalités d'accès

Si l'utilisateur est un fournisseur d'électricité ou de gaz naturel ayant déjà accès à l'extranet du « comparateur Énergie-Info », une nouvelle page est ajoutée à l'extranet pour lui permettre de renseigner les informations nécessaires. Pour les autres utilisateurs, l'accès est opéré au moyen d'un profil particulier.

Dans la page extranet, l'utilisateur doit renseigner l'URL du site ou des sites sur lequel il souhaite intégrer le comparateur et indiquer s'il souhaite intégrer la version réduite ou le comparateur complet.

L'action sur l'extranet permet de générer le code source permettant l'inclusion de l'outil exportable sur le site de l'utilisateur.

6. Propriété

Le MNE reste seul détenteur des droits de propriété intellectuelle afférents à l'outil. L'autorisation d'utilisation n'entraîne aucun transfert de ces droits sur les informations qui y sont incluses au profit de l'utilisateur.

En conséquence, l'utilisateur ne peut ni nantir les données, ni les céder, ni les prêter, ni les louer à titre onéreux ou gratuit.

7. Garanties

Le MNE, en sa qualité de collecteur des informations incluses dans le module exportable s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que les informations transmises par les fournisseurs soient fiables, complètes et impartiales.

Le MNE rappelle à cet égard que les données du site Énergie-Info sont enregistrées volontairement et sous leur responsabilité par les fournisseurs, pour les offres qui les concernent. Chaque fournisseur référencé adhère à la charte de fonctionnement de l'outil¹ et s'engage à actualiser ses offres dans les délais impartis en cas de modification. En cas de non-respect de la charte de fonctionnement, l'administrateur du site www.energie-info.fr peut suspendre la publication des offres du fournisseur concerné.

Toutefois, des erreurs, inexactitudes, omissions ou défauts de mise à jour ne peuvent être totalement exclues et le MNE ne peut en être tenu pour responsable si elles sont le fait des fournisseurs. Par suite, l'utilisateur doit prendre toute mesure appropriée pour en minimiser les éventuelles conséquences dommageables.

En outre, le MNE ne garantit pas que le module exportable puisse fonctionner sans aucune interruption, qu'il soit compatible avec l'équipement de l'utilisateur et qu'il soit apte à satisfaire ses besoins.

¹ Cette charte est consultable à l'adresse Internet suivante https://calcuettes.energie-info.fr/fichier/regles_inscription_fournisseurs.pdf

8. Responsabilités

L'utilisateur fait usage du comparateur « Énergie-Info » sous sa seule et exclusive responsabilité et à ses risques et périls sans que le MNE puisse être tenu pour responsable de cette utilisation vis-à-vis des tiers, sauf si le dommage causé par un tiers suite à cette utilisation est directement imputable au MNE.

En aucun cas, la responsabilité du MNE ne peut être engagée au titre d'un dommage indirect ou d'un dommage relevant de la force majeure, d'un cas fortuit ou d'une cause extérieure insurmontable en l'état des techniques.

9. Durée et résiliation

L'utilisation est accordée pour une durée d'un an à compter de la date à laquelle le MNE a donné accès à l'outil exportable.

Toutefois, le renouvellement de cette autorisation d'utilisation, à des conditions identiques, peut faire l'objet d'un accord tacite du MNE, d'années en années, si le MNE n'a pas fait part à l'utilisateur, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de trente jours avant l'expiration de chaque délai d'un an, de sa décision de ne pas renouveler cette autorisation.

Il pourra être mis fin, à tout moment, à l'autorisation, en cas de non-respect d'une ou de plusieurs dispositions du présent document, après mise en demeure adressée à l'utilisateur par lettre recommandée avec accusé de réception et restée sans effet dans les quinze jours suivant l'envoi de cette lettre, sans préjudice de toute poursuite civile ou pénale.

L'autorisation est automatiquement résiliée en cas de mise en règlement judiciaire de l'utilisateur, à moins que l'administrateur décide, sous sa responsabilité, de poursuivre l'utilisation du comparateur.

En outre, et moyennant un préavis de 30 jours, adressé par lettre recommandée avec accusé de réception, toutes les autorisations d'utilisation peuvent être simultanément résiliées pour un motif d'intérêt général compte-tenu de la finalité du comparateur Énergie-info et de la gratuité de son utilisation.

Le non-renouvellement de l'autorisation d'utilisation ou sa résiliation pour les motifs sus-indiqués ne peut donner lieu à indemnisation.

10. Notifications

Toute correspondance liée à l'utilisation de l'outil exportable du « comparateur Énergie Info » peut être adressée à l'adresse suivante : à *Monsieur le Médiateur national de l'énergie*
à l'attention de l'administrateur du site *Énergie-Info*
15, rue Pasquier, Paris 75008

ou par courriel : webmestre@energie-info.fr

11. Loi applicable. Litiges

Seule la loi française est applicable. Les litiges éventuels ne pouvant recevoir de solution amiable relèvent de la seule compétence des tribunaux de Paris.

**Acceptation
des conditions générales d'utilisation gratuite et temporaire
de l'outil exportable du « Comparateur Énergie-Info »**

(à renvoyer signée par courrier ou par internet à l'adresse suivante :
Monsieur le Médiateur national de l'énergie
à l'attention de l'administrateur du site Énergie-Info
15, rue Pasquier, Paris 75008
webmestre@energie-info.fr)

Je soussigné,
représentant légal de la société :
domiciliée à :

déclare au médiateur national de l'énergie :

- que ladite société souhaite utiliser l'outil exportable « comparateur Énergie-Info »,
- que cette utilisation concerne le comparateur (*indiquer s'il s'agit du comparateur en mode réduit ou du comparateur complet intégré*) :
- que le ou les sites concernés sont les suivants, à l'exclusion de tous autres :

- que le nombre de connexions attendues est d'environ _____ par jour ;
- que ladite société s'engage à respecter l'intégralité des dispositions des conditions générales d'utilisation dont un exemplaire doit être joint, dument paraphé sur chaque page, à la présente acceptation ;
- que l'interlocuteur référent de la société est :
 - Nom, prénom :
 - Fonction :
 - Téléphone :
 - Courriel :

A..... , le.....

Prénom, Nom et signature du représentant

Cachet de la société